

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. OGGETTO

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito, "**Condizioni Generali**") si applicano alle vendite effettuate da **Nike S.r.l.**, P.IVA/C.F. 08968240153, via della Spiga, n. 32, 20121 Milano, email: nilufar@nilufar.com, telefono: +3002780193 (di seguito, "**Nike**"), in favore del cliente (di seguito, "**Cliente**"). Nike e il Cliente saranno anche denominati in seguito, congiuntamente, "**Parti**" e, singolarmente, "**Parte**".

1.2 Eventuali altri termini e/o condizioni (incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le condizioni generali del Cliente) non vincolano Nike, a meno che quest'ultima non le abbia esplicitamente approvate per iscritto.

1.3 I termini definiti nelle Condizioni Generali avranno il medesimo significato al plurale e al singolare, salvo che non sia diversamente specificato.

2. ORDINE E CONFERMA D'ORDINE

2.1 La formazione e l'invio degli ordini avviene come segue:

(i) il Cliente trasmette a Nike richiesta di offerta (di seguito "**Richiesta**") per i prodotti di proprio interesse (di seguito, "**Prodotti**"). La Richiesta può essere effettuata: (a) direttamente presso Nike; oppure (b) tramite il seguente indirizzo email: nilufar@gallery.com o il form ("Get in touch") presente sul sito web di Nike;

(ii) a fronte della Richiesta, Nike sottoporrà al Cliente la propria offerta per i Prodotti (di seguito, "**Offerta**"), consegnandola direttamente al Cliente, nel caso di cui alla lettera (a) del punto (i) che precede e qualora ciò sia possibile, oppure inviandola via email al Cliente (all'indirizzo indicato da quest'ultimo). In ogni caso, all'Offerta saranno allegate le Condizioni Generali;

(iii) il Cliente dovrà restituire a Nike l'Offerta e le Condizioni Generali, entrambe debitamente sottoscritte entro il termine di validità dell'Offerta in quest'ultima indicato. L'Offerta e le Condizioni Generali, sottoscritte dal Cliente, costituiranno l'ordine del Cliente (di seguito, "**Ordine**"). Il Cliente potrà trasmettere l'Ordine a Nike consegnandolo direttamente a quest'ultima oppure inviandolo via email all'indirizzo sopra indicato.

2.2 Ciascun Ordine dovrà essere confermato per iscritto da Nike (di seguito, "**Conferma d'Ordine**") entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla ricezione dell'Ordine. La Conferma d'Ordine verrà trasmessa da Nike al Cliente, consegnandola direttamente a quest'ultimo, qualora ciò sia possibile, oppure inviandola via email all'indirizzo indicato dal Cliente.

L'Ordine e la Conferma d'Ordine costituiranno il contratto tra Nike e il Cliente (di seguito, "**Contratto**"). Il Contratto si intende concluso nel momento in cui Nilufar consegna la Conferma d'Ordine direttamente al Cliente o la invia a quest'ultimo via email ai sensi del presente articolo.

2.3 In caso di sopravvenuta indisponibilità dei Prodotti e/o di forza maggiore dopo l'Ordine, Nike comunicherà per iscritto al Cliente la mancata accettazione dell'Ordine entro il termine di cui al precedente art. 2.2 e con le medesime modalità ivi previste. In caso di mancato riscontro da parte di Nike entro il termine di cui al precedente art. 2.2, l'Ordine si intenderà accettato. Resta inteso che: (i) in caso di mancata accettazione dell'Ordine ai sensi del presente articolo, a Nike non potrà essere addebitata alcuna responsabilità; (ii) gli Ordini inviati oltre il termine di validità dell'Offerta si considereranno come non accettati, salvo diversa indicazione scritta di Nike.

2.4 Fermo restando quanto previsto al successivo art. 5, resta, altresì, inteso che le uniche caratteristiche e specifiche dei Prodotti rilevanti e vincolanti per Nike sono solo quelle riportate nel Contratto, con esclusione, quindi, di quanto indicato e rappresentato altrove (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sito web e/o cataloghi di Nike).

3. CONSEGNA

3.1 I Prodotti verranno spediti, entro la data indicata da Nike in Offerta, con destinazione nel luogo indicato nel Contratto, secondo gli Incoterms DAP 2020, restando, tuttavia, inteso che i costi del trasporto, nonché tutti i costi doganali sono a carico del Cliente e che i rischi relativi ai Prodotti passano in capo al Cliente una volta giunti nel luogo di destinazione sopra citato. Resta altresì inteso che qualunque pagamento effettuato dal Cliente a Nike in relazione ai costi di cui al presente articolo sarà in Euro.

3.2 Fatto salvo quanto previsto all'art. 4.2 che segue, la data di cui all'art. 3.1 che precede è indicativa e non tassativa e, pertanto, eventuali ritardi nella consegna non comporteranno alcuna responsabilità in capo a Nike né daranno diritto al Cliente di avanzare alcuna pretesa nei confronti di Nike. Fermo restando quanto precede, Nike provvederà a informare tempestivamente per iscritto il Cliente in caso di ritardo nella spedizione, indicando, ove possibile, la nuova data. Qualora il ritardo dovesse essere superiore a 60 (sessanta) giorni lavorativi oppure a 90 (novanta) giorni lavorativi se si tratta di Prodotti personalizzati o realizzati appositamente da Nike per il Cliente, il Cliente potrà risolvere il Contratto. In tal caso, Nike sarà tenuta a restituire al Cliente il Prezzo (come di seguito definito) versato, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale danno subito dal Cliente.

3.3 Il ritardato o mancato ritiro dei Prodotti da parte del Cliente o di suoi incaricati non può generare reclami da parte del Cliente né responsabilità in capo a Nike. Inoltre, in caso di ritardo superiore a 30 (trenta) giorni nel ritiro dei Prodotti da parte del Cliente quest'ultimo dovrà corrispondere a Nike una penale pari a €/mq 5,00 per ogni giorno di ritardo.

4. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

4.1 Il Cliente acquisterà i Prodotti al prezzo in Euro indicato in Offerta (di seguito, "**Prezzo**"). In base a quanto concordato tra le Parti nel Contratto, il Prezzo potrà o meno includere il costo dell'imballaggio dei Prodotti. Nel caso in cui l'imballaggio non fosse incluso, lo stesso verrà quotato a parte da Nike nell'Offerta e sarà corrisposto in Euro e con le medesime modalità previste per il pagamento del Prezzo nel presente art. 4.

4.2 Salvo diverse indicazioni contenute nell'Offerta, tutti i pagamenti dovranno essere effettuati dal Cliente, tramite bonifico alle coordinate bancarie indicate in Offerta, come segue: (i) il 50% (cinquanta per cento) entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della Conferma d'Ordine; (ii) il restante 50% (cinquanta per cento) 10 (dieci) giorni lavorativi prima della data di spedizione dei Prodotti di cui all'art. 3.1 che precede. Resta, quindi, inteso che il pagamento del Prezzo avverrà prima della spedizione dei Prodotti ed è condizione per l'effettuazione della stessa. In ragione di ciò, il Cliente, in caso di mancato pagamento entro il suddetto termine, non potrà avanzare alcuna pretesa nei confronti di Nike per la ritardata o mancata consegna.

4.3 In caso di mancato pagamento da parte del Cliente nei termini di cui all'art. 4.2 che precede, si applicheranno gli interessi legali fermo restando il risarcimento del danno subito da Nike. Inoltre, Nike avrà la facoltà, senza incorrere in alcuna responsabilità nei confronti del Cliente, di sospendere qualsiasi altra fornitura dei Prodotti in favore del Cliente, sino a quando quest'ultimo non abbia provveduto a pagare integralmente quanto dovuto a Nike.

5. GARANZIA E RESI

5.1 Ogni Prodotto è soggetto alla garanzia legale, secondo la legge applicabile, fornita direttamente da Nike per difetti di conformità esistenti al momento della consegna, come disciplinata dall'art. 3 che precede, e che si manifestano entro 2 (due) anni da tale momento. Salvo prova contraria, si presume che il difetto di conformità che si manifesta entro 1 (uno) anno dal momento della consegna del Prodotto esistesse già in quel momento, a meno che questo sia incompatibile con la natura del Prodotto o del difetto.

Resta inteso che non costituiscono difetti di conformità dei Prodotti esistenti al momento della consegna (che, in quanto tali, non sono imputabili a Nike né coperti da garanzia) vizi, difetti e/o

danni dei Prodotti derivanti da: uso non conforme e/o inappropriato dei Prodotti da parte del Cliente; normale usura; trasporto se il relativo rischio è a carico del Cliente; conservazione, installazione (fatto salvo quanto previsto al riguardo dalla legge applicabile), movimentazione e/o manutenzione non corrette e/o non conformi da parte del Cliente; modifiche e/o manomissioni dei Prodotti da parte del Cliente.

5.2 Il Cliente dovrà denunciare per iscritto (utilizzando l'apposito form, messo a disposizione da Nike sul proprio sito internet, descrivendo il difetto riscontrato e allegando la fattura emessa da Nike).

Dopo la notifica del difetto di conformità, Nike si riserva il diritto di offrire al Cliente i rimedi appropriati.

Resta inteso, che, in caso di difetto di conformità del Prodotto, il Cliente ha, comunque, diritto al ripristino della conformità e potrà, a tal fine, chiedere a Nike, a sua discrezione, di riparare o sostituire il Prodotto difettoso, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o imponga a Nike costi sproporzionati rispetto all'altro.

Resta, inoltre, inteso che, qualora la sostituzione o la riparazione siano impossibili o impongano a Nike dei costi sproporzionati, Nike potrà rifiutarsi di effettuare i suddetti rimedi. In tal caso, così come nelle altre ipotesi previste della legge applicabile, il Cliente avrà diritto a una riduzione proporzionale del Prezzo o alla risoluzione del Contratto secondo quanto stabilito dalla suddetta legge.

5.3 Le Parti concordano che, in caso di eventuali differenze nelle tonalità di colore, finiture e/o trattamenti superficiali rispetto alle immagini dei Prodotti presenti nel Contratto, i Prodotti si intendono comunque conformi ai sensi della legge applicabile.

5.4 Fermo restando quanto previsto dalla legge applicabile in caso di difetti dei Prodotti e dal successivo art. 8, qualsiasi reso di Prodotti dovrà essere preventivamente autorizzato per iscritto da Nike e dovrà avvenire secondo le modalità e le indicazioni fornite per iscritto al Cliente da Nike, potendo quest'ultima, in caso contrario, addebitare al Cliente i relativi costi (inclusi, a titolo esemplificativo, eventuali dazi doganali e/o tasse). Resta, comunque, inteso che, in caso di reso dei Prodotti per sostituzione il Cliente dovrà inviare gli stessi a Nike utilizzando gli imballi originali e allegando i relativi certificati.

5.5 Resta, altresì, inteso che qualunque rimborso, totale o parziale, del Prezzo e/o di ogni altra somma pagata dal Cliente a Nike, ai sensi del Contratto, avverrà in Euro ed eventuali differenze di importo dovute alle oscillazioni del cambio non saranno oggetto di rimborso.

5.6 Quanto previsto nel presente art. 5 si applica anche ai prodotti usati (cosiddetti "vintage"), tenuto conto del tempo del pregresso utilizzo, limitatamente ai difetti non derivanti dall'uso normale di tali prodotti.

6. RESPONSABILITÀ E FORZA MAGGIORE

6.1 Fermo restando quanto previsto dall'art. 5 che precede e da eventuali disposizioni imperative della legge applicabile al Contratto, Nike non è responsabile di danni a persone e/o cose causati da: uso non conforme e/o inappropriato dei Prodotti; conservazione, installazione, movimentazione e/o manutenzione dei Prodotti non corrette e/o non conformi; modifiche e/o manomissioni dei Prodotti.

6.2 Ciascuna Parte non è responsabile per qualunque inadempienza e/o ritardo nell'esecuzione del Contratto causato da forza maggiore, ossia qualsiasi evento e/o circostanza al di là del ragionevole controllo di tale Parte (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo scioperi, serrate, controversie sindacali, eventi naturali, rivolte, guerre, epidemie, embarghi, difficoltà nel reperire le materie prime e i materiali per la produzione dei Prodotti, nonché incremento dei relativi costi), fermo restando che la Parte colpita da forza maggiore informerà tempestivamente per iscritto l'altra Parte.

7. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E RISERVATEZZA

7.1 Il Cliente riconosce che Nike è e sarà il titolare esclusiva di qualsiasi (registrato e/o non registrato) simbolo, logo, nome commerciale e/o marchio relativo ai Prodotti e alla loro confezione (di seguito, complessivamente, "**Diritti di Proprietà Intellettuale**"), relazione ai quali il Cliente non acquisirà alcun diritto in forza del Contratto.

7.2 Il Cliente si obbliga, altresì, a non registrare, adottare e/o utilizzare qualsiasi marchio, simbolo, dispositivo, nome a dominio, insegna, ragione sociale e/o nome commerciale, che incorpori e/o che sia simile e/o che possa essere associato ai Diritti di Proprietà Intellettuale.

7.3 Il Cliente si impegna a mantenere riservate tutte le informazioni relative a Nike di cui venga a conoscenza, in qualunque modo, in virtù del Contratto.

7.4 Non sono considerate informazioni riservate le informazioni che:

- (i) sono o divengono di pubblico dominio per motivi differenti dalla violazione del Contratto ad opera della Parte che le riceve;
- (ii) sono già conosciute dalle Parti prima della sottoscrizione del Contratto.

7.5 L'obbligo di riservatezza di cui al presente art. 7 avrà effetto a partire dalla data di sottoscrizione del Contratto e fino al momento in cui le informazioni riservate comunicate tra le Parti diventeranno di pubblico dominio.

8. RECESSO

8.1 Il diritto di recesso dal Contratto da parte del Cliente, ai sensi del presente articolo, si applica qualora il Contratto sia concluso a mezzo email, come previsto dall'art. 2 che precede, fermo restando che, anche in tale ipotesi, il suddetto diritto è escluso in relazione ai Prodotti personalizzati o realizzati appositamente per il Cliente.

8.2 Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto senza fornire alcuna motivazione e senza alcuna penalità entro 14 (quattordici) giorni, dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, ottiene il possesso fisico del Prodotto. A tal fine, farà fede la data indicata sulla ricevuta di consegna.

8.3 Il diritto di recesso deve essere esercitato dal Cliente tramite comunicazione a mezzo email da inviare a Nike all'indirizzo nilufar@nilufar.com, contenente la dichiarazione esplicita della volontà di esercitare il diritto in questione, indicando gli estremi del Contratto. A tal fine, è sufficiente che il Cliente invii tale comunicazione entro il suddetto termine di 14 (quattordici) giorni.

8.4 In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente dovrà restituire a Nike i Prodotti senza alcun ritardo e, in ogni caso, entro 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione di recesso. Tale obbligo è rispettato se il Cliente spedisce i Prodotti entro il suddetto termine di 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione di recesso.

Il Prodotto deve essere restituito a Nike al seguente indirizzo: Nilufar Warehouse |via Angelo Bizzozero 65B | 20032 Cormano - Milano, salvo che non sia comunicato per iscritto diversamente da Nike al Cliente. I costi della restituzione (inclusi i costi doganali e le tasse) sono a carico del Cliente, salva diversa comunicazione scritta di Nike.

Il Prodotto deve essere restituito intatto e con la confezione originale. Resta inteso che il Cliente risponde della diminuzione del valore del Prodotto che risulta da un utilizzo dello stesso diverso da quello necessario per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

8.5 Nel caso in cui il Cliente receda dal Contratto ai sensi del presente articolo, verranno rimborsati il Prezzo ed eventuali altri costi già pagati a Nike, comprese le spese di consegna (salvo il costo aggiuntivo dovuto a un particolare tipo di consegna richiesto dal Cliente, e diverso

dalla più economica consegna offerta da Nike), senza alcun ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui Nike è stata informata della decisione di recesso. Tali rimborsi saranno effettuati in Euro a mezzo bonifico alle coordinate bancarie indicate dal Cliente nella comunicazione di recesso; in ogni caso il Cliente non sosterrà alcun costo in conseguenza del rimborso.

Resta inteso che, salvo che Nike si sia offerta di ritirare i Prodotti, Nike può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i Prodotti oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di aver rispedito i Prodotti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

9.1 Il Contratto e le Condizioni Generali sono disciplinati dalla legge italiana, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di beni mobili e delle disposizioni in materia di conflitto di leggi, fatta salva qualsiasi altra norma imperativa prevalente applicabile nel paese di residenza del Cliente.

9.2 Qualsiasi controversia relativa al Contratto e/o alle Condizioni Generali sarà rimessa alla competenza esclusiva del foro del domicilio o della residenza del Cliente, se situato nel territorio dell'Unione Europea, o del foro di Milano se il Cliente sceglie tale foro. Qualora il Cliente non sia residente o domiciliato nel territorio dell'Unione Europea, qualsiasi controversia relativa al Contratto e/o alle Condizioni Generali sarà rimessa alla competenza esclusiva del foro di Milano, ove non diversamente previsto da norme di conflitto inderogabili.

10. MISCELLANEA

10.1 L'eventuale tolleranza di una delle Parti a comportamenti dell'altra posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nel Contratto e/o nelle Condizioni Generali non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e condizioni ivi previsti.

10.2 L'eventuale nullità di una qualsiasi delle clausole previste nelle Condizioni Generali e/o nel Contratto non comporterà la nullità delle altre clausole che rimarranno valide ed efficaci.

10.3 Il Cliente potrà prendere visione dell'informativa privacy al seguente link: [•].

[•], [•] (*Luogo e data*)

Nike S.r.l.

Cliente

[•]

[•]

Le Parti dichiarano di approvare specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole: art. 1.2 (esclusione altre condizioni); art. 2.2 (conclusione del Contratto); art. 2.3 (mancata accettazione dell'Ordine e Ordini tardivi); 2.4 (specifiche e caratteristiche dei Prodotti); art. 3 (consegna); art. 4 (condizioni di pagamento); art. 5 (garanzia e resi); art. 6 (responsabilità e forza maggiore); art. 7 (proprietà intellettuale e riservatezza); art. 8 (recesso); art. 9 (legge applicabile e foro competente); art. 10.1 (tolleranza).

[•], [•] (*Luogo e data*)

Nike S.r.l.

Cliente

[•]

[•]